

COMPRAS CEPAS A TRAVÉS DE **INTERNET**

PORTAL CEPAS

Es un sistema que describe las funcionalidades claves a través de Internet. Se pueden efectuar las compras, ver la trazabilidad de los pedidos y visualizar los saldos por Internet.

Manual de Usuario



PORTAL CEPAS – COMPRAS A TRAVÉS DE INTERNET

Manual de Usuario

DESARROLLO COMERCIAL - 2010
MARCELO G. URBANO – ROXANA A. MARTINEZ

TECNOLOGÍA INFORMÁTICA - 2010
MIRIAM GUTHUX – LAURA GABEL



TABLA DE CONTENIDO

COMO ACCEDER A LA PAGINA PORTAL CEPAS	2-3
PAGINA PRINCIPAL.....	4-6
CREAR PEDIDO.....	7-14
Pedido Generado por Catálogo.....	7-11
Cuotas.....	12
Pedido Generado por Código de Producto.....	13
Pedido Generado por Modelo de Pedido.....	14
Pedido Generado por Búsqueda de Producto.....	15
CREAR MODELO DE PEDIDO.....	16
MODIFICACIONES EN PEDIDO O MODELO DE PEDIDO.....	17
BUSQUEDA DE OPERACIONES Y PRODUCTOS.....	18
CUENTA CORRIENTE.....	19
A TENER EN CUENTA.....	20

ACCESO A LA PAGINA PORTAL CEPAS

Para acceder al sitio se debe utilizar la siguiente dirección:

www.clientescepasargentinas.com



En esta página se pueden visualizar las publicidades más divertidas de nuestras marcas, tener acceso a herramientas de Internet como Google, Yahoo, y acceder a información online respecto al clima, cotización, tabla de posiciones del Torneo de Fútbol Primera A. A su vez se puede ingresar a páginas de nuestras marcas y página institucional, visualizar las principales noticias del día para estar actualizado en todo momento y acceder a Tips Cepas, para que conozcas todo sobre nuestras marcas.

Desde este lugar se accede al portal de Cepas para cargar el pedido, ver la trazabilidad del mismo y visualizar la cuenta corriente, ingresando en **Página de compras**.



The screenshot shows the login interface of the Gancia portal. At the top, there is a dark blue header bar containing several brand logos: Gancia, Gancia ONE, CINZANO, MARTINI, MARCELA, AMARGO, and BENEDICT. Below the header, the main content area is white. It features a 'Bienvenido' (Welcome) message followed by two input fields: 'ID de usuario' (User ID) and 'Clave de acceso' (Access key). At the bottom of the form, there are two buttons: 'Acceder al sistema' (Access system) and 'Modificar clave acceso' (Modify access key).

En esta pantalla se ingresa el usuario y contraseña suministrado por el operador comercial.

Los datos deben cargarse en Minúscula.

Las sucursales también pueden tener acceso independiente, teniendo por lo tanto su propio usuario y contraseña.

PAGINA PRINCIPAL



The screenshot shows the main interface of the Gancia Portal CEPAS. At the top, there is a navigation bar with logos for Gancia, Gancia ONE, CINZANO, MARTINI, MARCELA, ANARJO, and LEBLANC. Below the logos are links: Mis operaciones, Catálogo, Info Crédito, Operación en tratamiento, Mis detalles, Contacto, Ayuda, Modo accesible, and Salir del sistema. The main content area is divided into three sections. On the left, under the 'Operaciones' tab, there is a search form with fields for 'Buscar' (set to 'Pedidos'), 'Status' (set to 'Pendiente'), 'Creado el' (set to 'Desde ayer'), 'Clase ID' (set to 'Operación'), and 'ID'. A 'Buscar' button is at the bottom of this form. The central section contains a welcome message: '¡Bienvenido al portal comercial de Cepas Argentinas S.A.!' followed by a description of the system's capabilities and a contact number: 'Mesa de Ayuda 0800-222-3205'. Below this, there are two main sections: 'COMPRA BASICA - Proceso normal de compras' with a link 'Seleccionar productos para la compra', and 'COMPRA AVANZADA - Atajos y patrones de compras guardados por el usuario' with links 'Crear pedido por código de producto Cepas', 'Crear pedido en base a un modelo de pedido', and 'Modelo de pedido'. On the right side, there is a sidebar titled 'Últimas operaciones llamadas' with a table of recent orders.

Pedido	Fecha y Hora
5000421	16.07.2010 15:26
5000420	16.07.2010 15:04
5000415	16.07.2010 11:28

La pantalla nos muestra las opciones de trabajo operables.

Desde aquí podemos Cargar Pedidos, visualizar los pedidos, y la cuenta corriente.

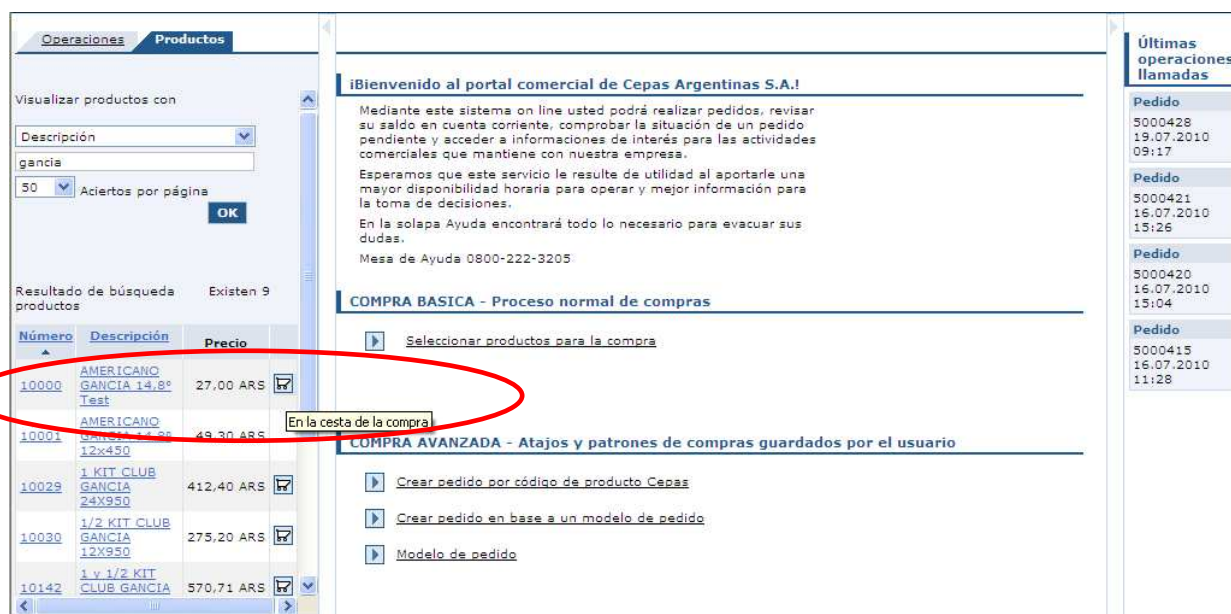
En el centro de la pantalla tenemos las distintas opciones de cargar Pedidos:

- Compra Básica, se refiere a la selección de productos del catálogo para luego efectuar el pedido.
- Compra Avanzada, se tiene la opción de
 - Ejecutar un Pedido por Código o descripción del producto.
 - Crear pedido en base a un modelo de pedido ya creado.
 - Crear un Modelo de Pedido.

Al lado izquierdo de la pantalla contamos con un buscador de Operaciones y Productos.

En este se puede seleccionar que tipo de operación se desea visualizar y en que estado se encuentra el mismo.

También se pueden encontrar los productos de Cepas buscando por Número o descripción, teniendo la posibilidad de marcarlo desde esta sección e incorporarlo al cesto de compra.



Operaciones **Productos**

Visualizar productos con:

Descripción: gancia

50 Aciertos por página

OK

Resultado de búsqueda productos: Existen 9 productos

Número	Descripción	Precio
10000	AMERICANO GANCIA 14,8° Test	27,00 ARS
10001	AMERICANO GANCIA 14,8° 12x450	49,30 ARS
10029	1 KIT CLUB GANCIA 24X950	412,40 ARS
10030	1/2 KIT CLUB GANCIA 12X950	275,20 ARS
10142	1 y 1/2 KIT CLUB GANCIA	570,71 ARS

¡Bienvenido al portal comercial de Cepas Argentinas S.A.!

Mediante este sistema on line usted podrá realizar pedidos, revisar su saldo en cuenta corriente, comprobar la situación de un pedido pendiente y acceder a informaciones de interés para las actividades comerciales que mantiene con nuestra empresa.

Esperamos que este servicio le resulte de utilidad al aportarle una mayor disponibilidad horaria para operar y mejor información para la toma de decisiones.

En la solapa Ayuda encontrará todo lo necesario para evacuar sus dudas.

Mesa de Ayuda: 0800-222-3205

COMPRA BASICA - Proceso normal de compras

[Seleccionar productos para la compra](#)

COMPRA AVANZADA - Atajos y patrones de compras guardados por el usuario

[Crear pedido por código de producto Cepas](#)

[Crear pedido en base a un modelo de pedido](#)

[Modelo de pedido](#)

Últimas operaciones llamadas

Pedido	Fecha	Hora
5000428	19.07.2010	09:17
5000421	16.07.2010	15:26
5000420	16.07.2010	15:04
5000415	16.07.2010	11:28

Más adelante se hará referencia detallada sobre los distintos mecanismos de búsqueda.

En la parte superior de la pantalla se encuentran distintos accesos, entre ellos, los que aportan al sostén de la operatoria.

Mis Operaciones: A través de la opción **Mis Operaciones** se accede a la pantalla inicial con las distintas posibilidades de cargar pedidos y a la sección de Búsquedas.



Operaciones **Productos**

Visualizar productos con:

Número: 10000

50 Aciertos por página

OK

Resultado de búsqueda productos: Existen 1 productos

Número	Descripción	Precio
10000	AMERICANO GANCIA 14,8° Test	27,00 ARS

COMPRA BASICA - Proceso normal de compras

[Seleccionar productos para la compra](#)

COMPRA AVANZADA - Atajos y patrones de compras guardados por el usuario

[Crear pedido por código de producto Cepas](#)

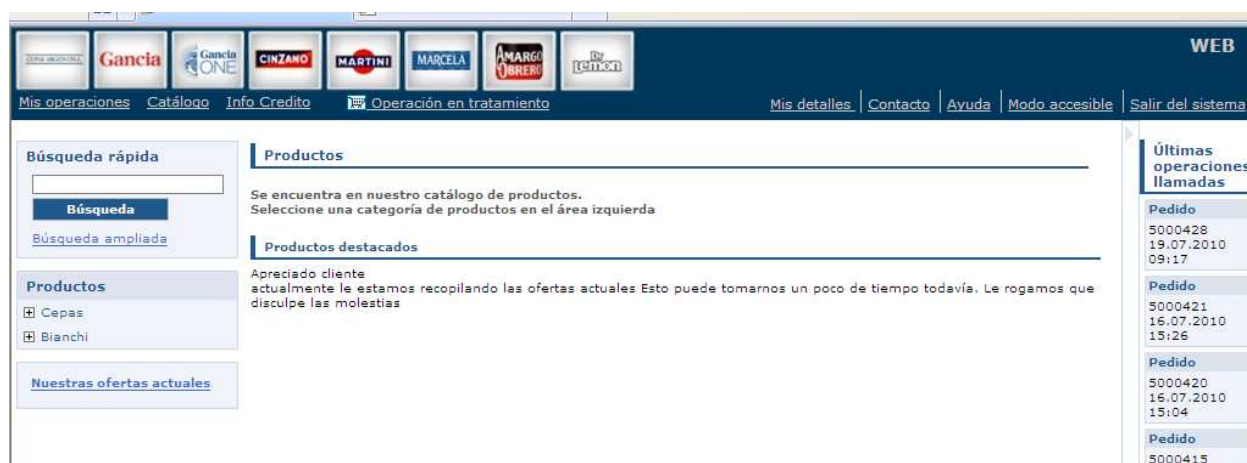
[Crear pedido en base a un modelo de pedido](#)

[Modelo de pedido](#)

Últimas operaciones llamadas

Pedido	Fecha	Hora
5000428	19.07.2010	09:17
5000421	16.07.2010	15:26
5000420	16.07.2010	15:04
5000415	16.07.2010	11:28

Catálogo: Se accede al catálogo de productos. Desde aquí se seleccionan los productos para ingresar luego el pedido.



Info Créditos: Esta sección permite visualizar el Estado de cuenta. Se indica el Límite de Crédito con que se dispone. El crédito utilizado hasta ese día, el porcentaje de crédito utilizado, y el límite de crédito disponible.



Operación en Tratamiento: A través de esta sección se accede al pedido o modelo de pedido.

Mis Detalles: A través de acá se puede modificar la clave de acceso y datos varios personales. (Mail – Tel)

Contacto: Se detallan las distintas maneras en que se le brinda soporte al usuario.

Ayuda: Se presentan algunos datos que le servirán de gran ayuda para navegar en la página sin inconvenientes.

Modo Accesible: Se accede a la página inicial.

CARGA DE PEDIDOS

Se puede agregar productos a sus pedidos a través de diferentes formas, a través de: catálogo, búsquedas, y pedidos modelo.










A. GENERAR UN PEDIDO POR CATÁLOGO

Se ingresa desde la pantalla inicial por Pedido Básico, otras maneras de ingresar al mismo sitio es por Catálogo (Sección ubicada en la parte superior de la página) o por Búsqueda de Productos.

Una vez en el catálogo navegamos a través de la jerarquía de productos.



Navegar libremente a través de las diferentes jerarquías y seleccionar los productos deseados. Por ejemplo seleccionar **Cepas** → **Aperitivos**.

	<p>11289 MARTINI ROSSO 16° x995 ml</p>	177,57 ARS	15	CA		
	<p>11291 MARTINI BIANCO 16° x995ml</p>	177,57 ARS	5	CA		
	<p>11292 MARTINI EXTRA DRY 18° x995ml</p>	272,27 ARS	9	CA		

Se puede seleccionar directamente por producto: Se indica la cantidad y luego se marca el cambio de compra. De esta manera se seleccionan individualmente los productos.

Se pueden seleccionar varios ítems e enviarlos todos a la vez al cambio de compra: Se tildan los productos elegidos y se indica la cantidad deseada, luego se hace clic el botón "TOMAR SELECCIÓN" y de esta forma se agregan automáticamente en forma masiva al cambio de compra.



Si el producto aparece de color gris claro significa que no hay disponibilidad del mismo, y acercando el cursor en el cambio se indica el motivo y fecha estimada de no disponibilidad.

10000	AMERICANO GANCIA 14,8°	124,07 ARS	1	CA	
11439	Kit Gancia 2009 (botella + 2 vasos)	126,73 ARS	1	CA	
11289	MARTINI ROSSO 16° 1005 ml	177,57 ARS	1	CA	NO DISPONIBLE HASTA 31/12/2010

Una vez seleccionado los productos de la primer jerarquía elegida aparece la opción de cargar ese o esos productos como PEDIDO o como MODELO DE PEDIDO. Y luego se continúa si se desea con las siguientes jerarquías de producto.



Operación nueva

Todavía no ha creado una operación. Para tomar un producto, primero deberá crear una operación

Seleccione la clase de operación:

☒ Pedido

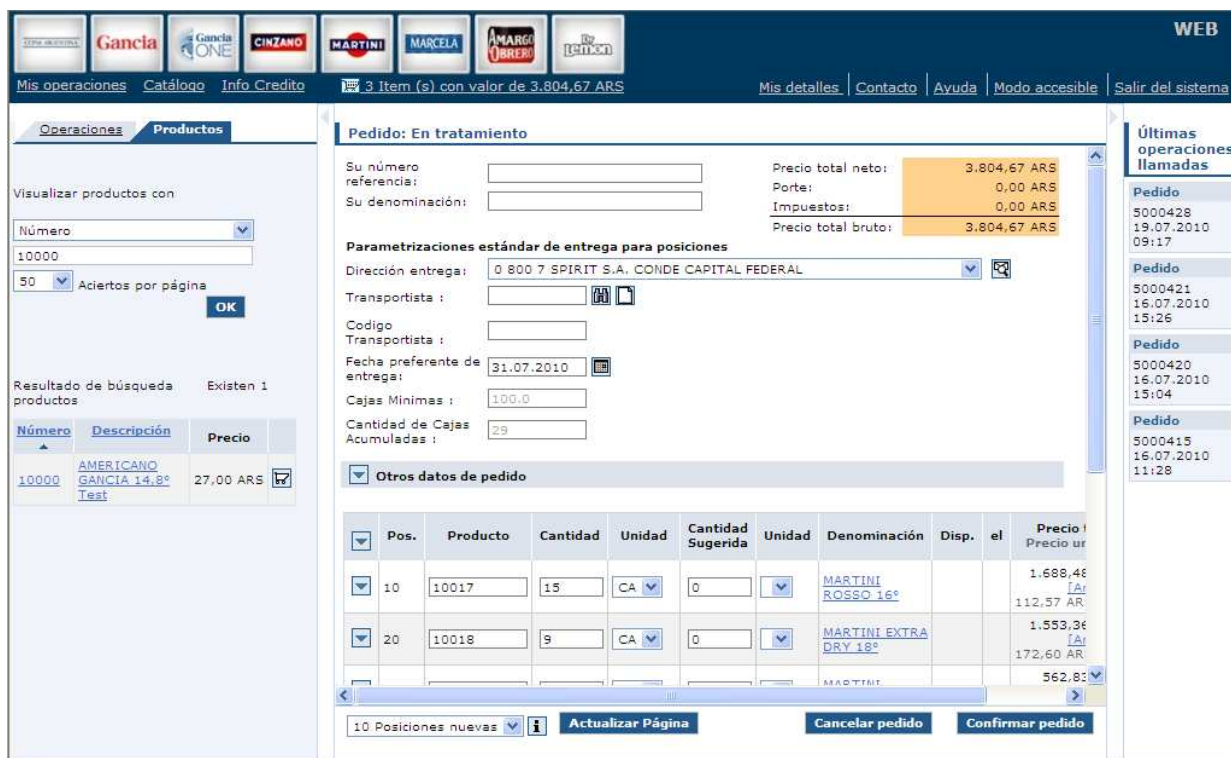
☐ Modelo de pedido

Aquí se selecciona Pedido si se desea crear un pedido y se marca la opción crear.

A medida que voy ingresando los productos en la canasta, se modifica la cabecera del pedido informando el monto de la orden y la cantidad de ítems.

3 Item (s) con valor de 3.804,67 ARS					
10005	LIVENZA AMERICANO 15° 12X750 V	0,00 ARS	1	CA	
10017	MARTINI ROSSO 16°	123,93 ARS	15	CA	
10018	MARTINI EXTRA DRY 18°	190,02 ARS	9	CA	
10019	MARTINI BIANCO 16°	123,93 ARS	5	CA	

- Luego Presionando sobre el hipervínculo de **3 Posición(es) con valor de 3.804,67 ARS** podemos ver el detalle del pedido.



Operaciones **Productos**

Visualizar productos con

Número: 10000

50 Aciertos por página **OK**

Resultado de búsqueda productos Existen 1

Número	Descripción	Precio
10000	AMERICANO GANCIA 14,8° Test	27,00 ARS

Pedido: En tratamiento

Su número referencia:

Su denominación:

Precio total neto: 3.804,67 ARS

Porte: 0,00 ARS

Impuestos: 0,00 ARS

Precio total bruto: 3.804,67 ARS

Parametrizaciones estándar de entrega para posiciones

Dirección entrega: 0 800 7 SPIRIT S.A. CONDE CAPITAL FEDERAL

Transportista:

Codigo Transportista:

Fecha preferente de entrega: 31.07.2010

Cajas Minimias: 100,0

Cantidad de Cajas Acumuladas: 29

Otros datos de pedido

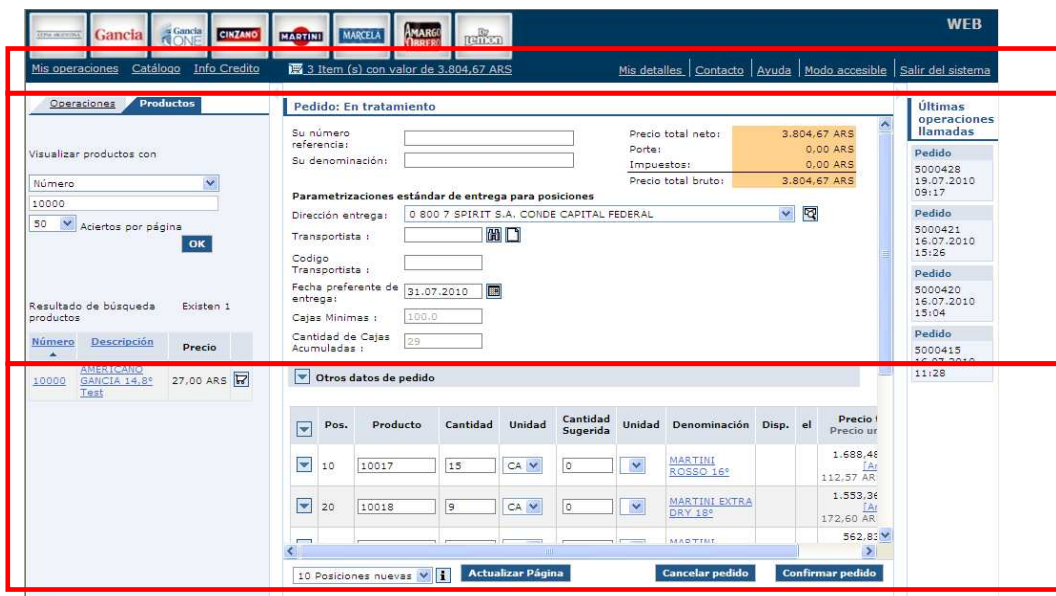
Pos.	Producto	Cantidad	Unidad	Cantidad Sugerida	Unidad	Denominación	Disp.	el	Precio
10	10017	15	CA	0		MARTINI ROSSO 16°			1.688,48
20	10018	9	CA	0		MARTINI EXTRA DRY 18°			1.553,36
						MARTINI			172,60
									562,83

10 Posiciones nuevas **Actualizar Página** **Cancelar pedido** **Confirmar pedido**

Se puede en esta pantalla agregar productos, ingresándolo directamente por código de producto, o por la opción de búsqueda al costado de la pantalla o por catálogo (lado superior de la pantalla). A su vez se puede modificar la cantidad solicitada. Además de agregar o modificar un ítem también se puede eliminar: se debe tildar el ítem y marcar el cesto de borrado. Indicando luego de todo cambio la Actualización de la Página.

Actualizar Página

El pedido tiene diferentes secciones:



En la sección superior se presentan las opciones de ayuda, está disponible el catálogo para agregar productos si se desea, y se muestra la cantidad de productos seleccionados con el valor correspondiente (Todos los valores son netos de impuestos).

En la sección del medio puedo cargar diversos datos asociados a la Orden del cliente.



En caso de tratarse de un pedido para sucursal u otra dirección de entrega, es necesario seleccionar la **Dirección de entrega** correspondiente. Es importante este punto para indicar la dirección correcta de entrega. Tener en cuenta que las sucursales pueden tener acceso independiente si se desea al programa.

Parametrizaciones estándar de entrega para posiciones

Dirección entrega: COTO CTRO.INTEG.COMERCIALIZ.SA AV. SAN MARTIN 2095 CAPITAL FEDERAL

Clase entrega: COTO CTRO.INTEG.COMERCIALIZ.SA AV. SAN MARTIN 2095 CAPITAL FEDERAL

Prioridad de entrega: COTO CTRO.INTEG.COMERCIALIZ.SA C. CALVO 2054 CAPITAL FEDERAL

Fecha preferente de entrega: COTO CTRO.INTEG.COMERCIALIZ.SA AV LA PLATA 2392 CAPITAL FEDERAL

Última fecha de entrega: COTO CTRO.INTEG.COMERCIALIZ.SA J. DE GARAY 2700 CAPITAL FEDERAL

☒ Otros datos de p

	Pos.	Pro
<input checked="" type="checkbox"/>	10	1000
<input checked="" type="checkbox"/>	20	1000
<input checked="" type="checkbox"/>	30	1000
<input checked="" type="checkbox"/>	40	1003

0,00 ARS

Luego se tiene la opción de modificar la Fecha de entrega, la misma figura con la fecha posterior a la carga del pedido si es ingresado antes de las 13 hs sino se entregará para el día subsiguiente. Y en los clientes de On Premise el corte de pedido es a las 15 hs.

Se puede cambiar la Fecha de entrega hasta 7 días posteriores al día de ingreso del pedido.

La última sección indica los productos ingresados, con sus respectivas cantidades, una cantidad sugerida de compra para completar el Piso o Pallet del mismo mejorando de esta forma la logística y el estado de los productos, el precio (neto de impuesto), y un cesto que indica la posibilidad de borrar la línea de producto. Para eliminarlo por lo tanto se debe tildar el producto y luego se actualiza la página.

Producto	Cantidad	Unidad	Cantidad Sugerida	Unidad	Denominación	Disp.	el	Precio total Precio unitario	
10000	10	CA	10	KI	AMERICANO GANCIA 14,8° Test			227,34 ARS [Análisis] 22,73 ARS / 1 CA	<input checked="" type="checkbox"/>

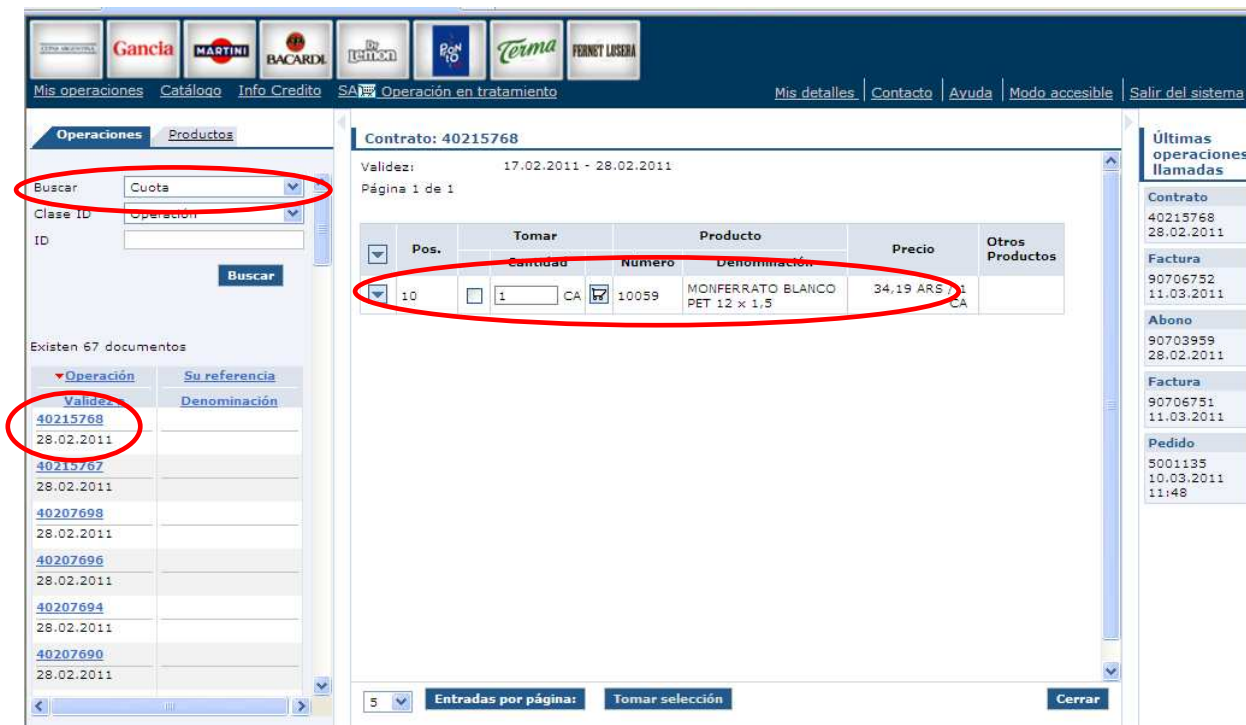
Cuotas

Si el producto presenta cuota, es decir bonificación a precio de lista diferente, va a aparecer una columna con el nombre de Contrato/Posición, y en caso de no querer utilizar dicho beneficio, se elimina tocando el cesto de al lado.

La cantidad de cuota que se tenga asignada al cargar el producto se toma en el pedido automáticamente con el precio correspondiente.

Pos.	Producto	Cantidad	Unidad	Cantidad Superada	Unidad	Denominación	Contrato/Posición
10	10000	10	CA	10	KI	AMERICAN GANCIA 14.8° Tast	40192012 / 10
20	10055	10	CA	0		PRONTO SHAW 12x334 4.5°	40193036 / 10

Para controlar la cantidad de cuotas disponibles se debe buscar en la sección de la izquierda, indicando en Operaciones, campo: Buscar, la opción Cuotas. Luego de marcar Buscar, aparecerán los productos que presenten cuota y al marcarlo se visualiza el producto con la fecha de vigencia y cantidad de cuota obtenida. Desde aquí también seleccionándolo e indicando la cantidad se puede enviar al chango de compra para incluirlo en el pedido.



Contrato: 40215768
Validez: 17.02.2011 - 28.02.2011
Página 1 de 1

Pos.	Tomar	Producto	Precio	Otros Productos
	Cantidad	Número	Denominación	
10	1	10059	MONFERRATO BLANCO PET 12 x 1,5	34,19 ARS

Existen 67 documentos

Operación	Su referencia
Validar	Denominación
40215768	
28.02.2011	
40215767	
28.02.2011	
40207698	
28.02.2011	
40207696	
28.02.2011	
40207694	
28.02.2011	
40207690	
28.02.2011	

Últimas operaciones llamadas

Contrato: 40215768
28.02.2011

Factura: 90706752
11.03.2011

Abono: 90703959
28.02.2011

Factura: 90706751
11.03.2011

Pedido: 5001135
10.03.2011
11:48








Entradas por página: 5 Tomar selección Cerrar

B. GENERAR UN PEDIDO POR CÓDIGO O DESCRIPCIÓN DE PRODUCTO

Desde la pantalla inicial, opción Compra Avanzada, Crear pedido por Código o descripción de producto Cepas, se va directamente a la pantalla de Pedido, saltando la selección de productos previa (ya sea por catálogo o búsqueda). De esta manera se carga el pedido directamente incorporando el código de producto o realizando el mismo proceso detallado anteriormente, es decir, se busca el producto por la sección de búsqueda o por el campo superior de catálogo. Luego se confirma el Pedido. Y Recordar siempre de controlar antes de grabar el pedido los datos de cabecera.

COMPRA AVANZADA - Atajos y patrones de compras guardados por el usuario

[▶ Crear pedido por código de producto Cepas](#)

Mis operaciones | Catálogo | Info Crédito

Ningún ítem en cesta de compra

Mis detalles | Contacto | Ayuda | Modo accesible | Salir del sistema

Operaciones | **Productos**

Buscar: Facturas

Creado el: Desde ayer

Clase ID: Operación

ID:

Status: Operaciones (todas)

Buscar

Pedido: En tratamiento

Su número referencia:

Su denominación:

Precio total neto: 0,00 ARS

Porte: 0,00 ARS

Impuestos: 0,00 ARS

Precio total bruto: 0,00 ARS

Parametrizaciones estándar de entrega para posiciones

Dirección entrega: 0 800 7 SPIRIT S.A. CONDE CAPITAL FEDERAL

Fecha preferente de entrega: 27.07.2010

Otros datos de pedido

Pos.	Producto	Cantidad	Unidad	Cantidad Sugerida	Unidad	Denominación	Disp.	el	Precio total Precio unitario
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>									

10 Posiciones nuevas

Actualizar Página **Cancelar pedido** **Confirmar pedido**

Últimas operaciones llamadas

Pedido
5000437
22.07.2010
12:47

Contrato
40195037
23.07.2010
TEST01

Contrato
40195045
20.07.2011
TEST01

C. GENERAR UN PEDIDO POR MODELO DE PEDIDO

Otra forma de Agregar Productos a un Pedido es a través de un **Pedido Modelo**. Para poder utilizar esta opción es necesario haber generado anteriormente un Modelo de Pedido. (Ver detalle Página 15).

Para utilizar los datos del modelo de pedido, se debe ingresar por Compra Avanzada; Crear pedido en base a un modelo de Pedido. En la pantalla se indicarán todos los modelos de pedidos efectuados, se selecciona el modelo de pedido haciendo doble clic sobre el N° de operación.



Operación	Su número de referencia	Fecha	Denominación
5000430		19.07.2010	
5000397		12.07.2010	
5000390		08.07.2010	

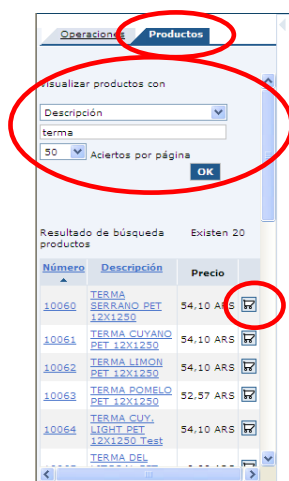
Luego el pedido se modifica en base al nuevo criterio. Se ejecuta como cualquier pedido. Se puede seleccionar nuevos productos a través de la sección búsqueda, o por catálogo o agregando número de producto. Se puede a su vez modificar las cantidades de los productos ya seleccionados o eliminar alguno. Tener en cuenta de marcar Actualizar Página ante cualquier cambio.

Controlar los datos de cabecera del pedido. (Fecha de entrega, Dirección de Entrega) antes de **confirmar Pedido**.

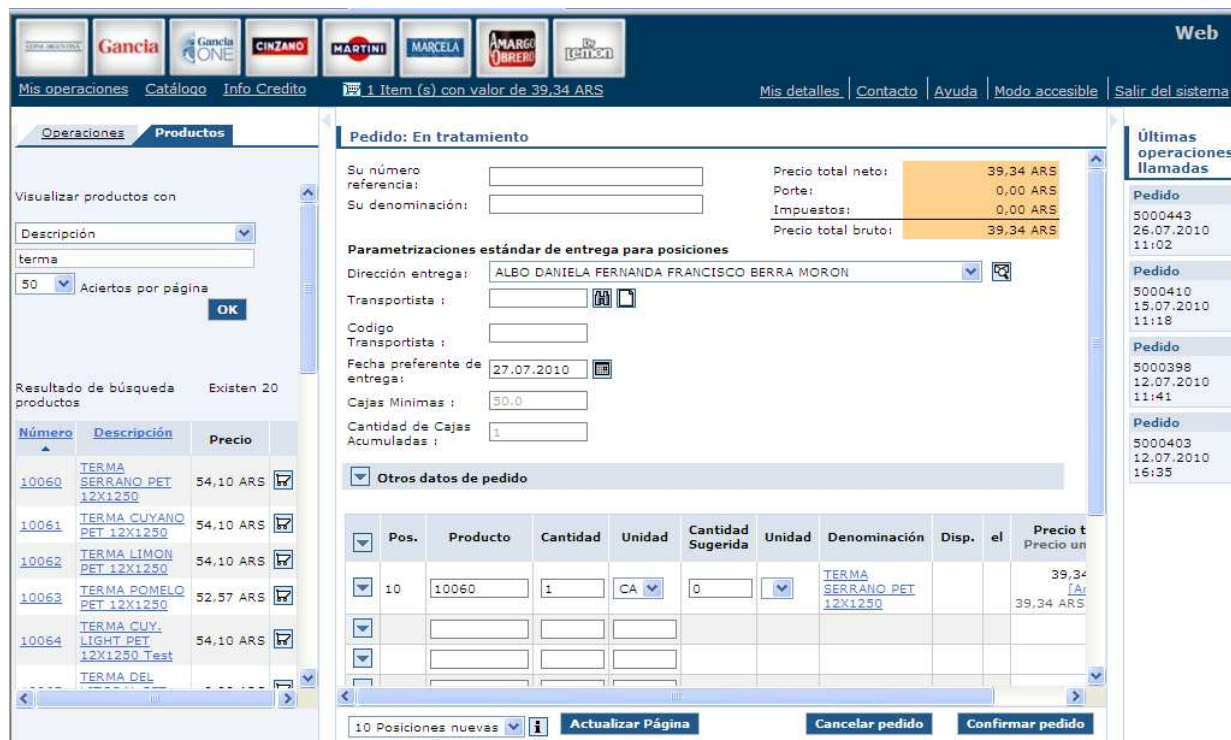
D. GENERAR UN PEDIDO POR BÚSQUEDA DE PRODUCTOS

Otra manera de seleccionar Productos para generar un Pedido es a través del concepto de **Búsqueda**. Esta sección se encuentra al costado izquierdo de la pantalla inicial.

En la opción Productos, se consigue buscar los mismos por Código de producto o por Descripción, luego haciendo clic en OK, me aparecerán todos los productos con esas características.

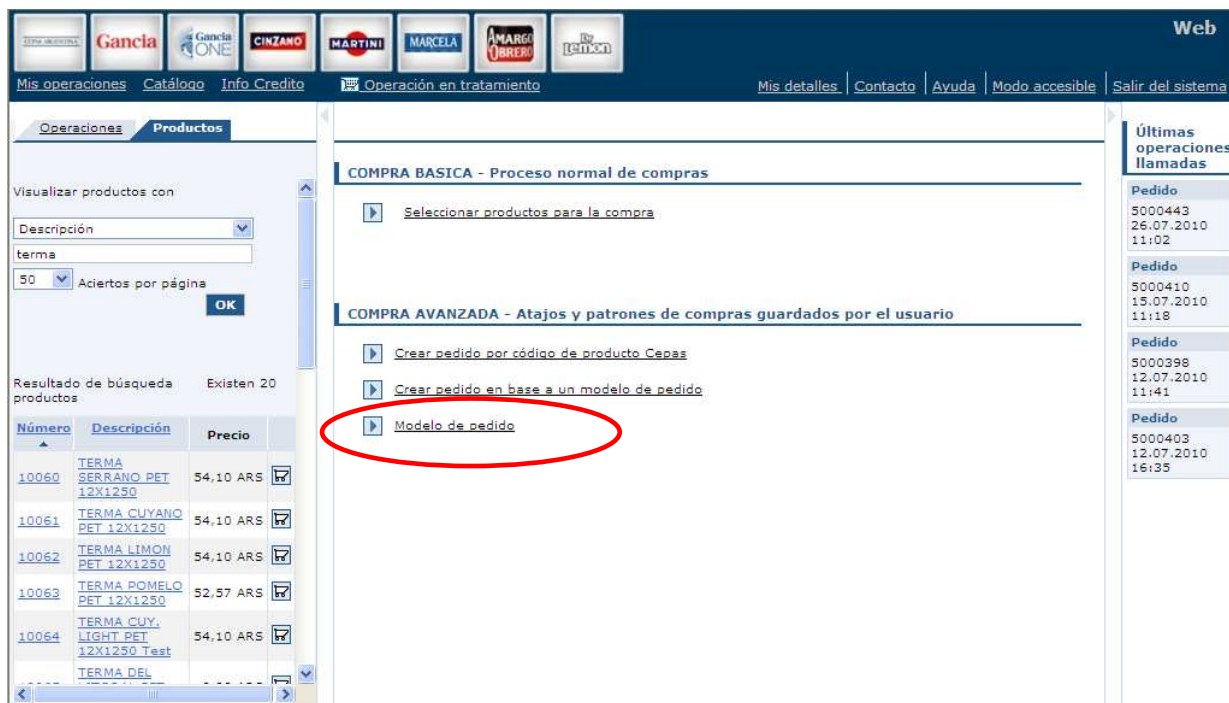


Para agregar el producto al pedido se debe marcar el chango de al lado y automáticamente se carga en el cesto de compra. Aparecerá luego de la primera selección la pantalla para elegir crear un pedido o Modelo de Pedido, luego desde el pedido se continúa con el mismo proceso.



Crear Modelo de Pedido

Se ingresa desde la pantalla inicial, Compra Avanzada, Modelo de Pedido.



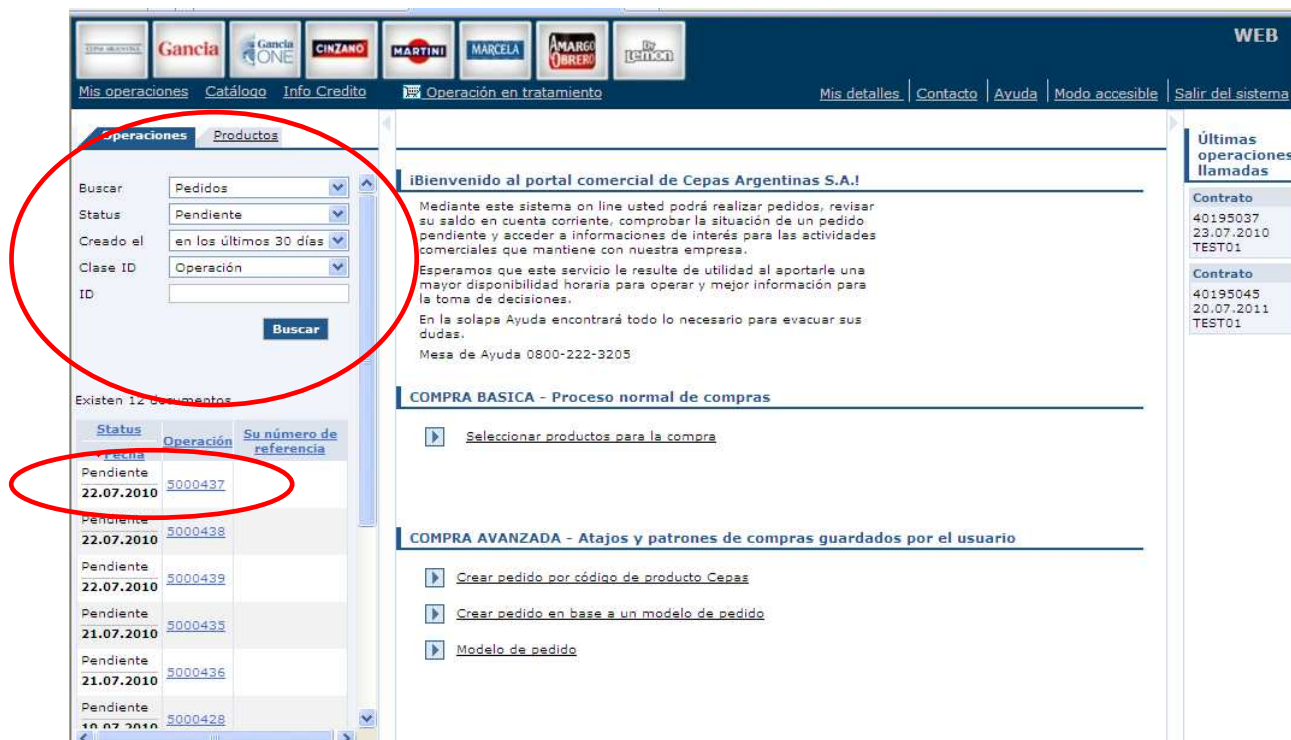
The screenshot shows the Gancia portal interface. The top navigation bar includes logos for Gancia, Gancia ONE, CINZANO, MARTINI, MARCELA, AMARO, and Te Jihen. Below the logos are links for 'Mis operaciones', 'Catálogo', 'Info Crédito', 'Operación en tratamiento', 'Mis detalles', 'Contacto', 'Ayuda', 'Modo accesible', and 'Salir del sistema'. The main content area is divided into two sections: 'COMPRA BASICA - Proceso normal de compras' and 'COMPRA AVANZADA - Atajos y patrones de compras guardados por el usuario'. In the 'COMPRA AVANZADA' section, the option 'Modelo de pedido' is circled in red. On the left side, there is a search bar with the text 'Visualizar productos con' and a dropdown menu for 'Descripción' set to 'terma'. Below the search bar is a table of search results with columns 'Número', 'Descripción', and 'Precio'. The table lists several products with their respective prices in ARS. On the right side, there is a sidebar titled 'Últimas operaciones llamadas' showing a list of recent orders with their IDs, dates, and times.

Directamente me lleva al formato de pedido, desde ahí selecciono los productos, ya sea por el concepto de Búsqueda ubicado al costado izquierdo de la pantalla, a través del catálogo (parte superior de la pantalla) o indicando el número de producto.

Luego controlar los datos de cabecera y por último Grabar el Modelo de Pedido.

Modificaciones de Pedidos o Modelos de Pedidos.

Para modificar se debe previamente visualizar el mismo, por lo tanto primero desde la sección de búsqueda, en el campo Operaciones, se elige el tipo de Operación a visualizar (Pedido o Modelo de Pedido), se selecciona el status del mismo (Pendiente, concluido), Fecha de búsqueda.



WEB

Mis operaciones | Catálogo | Info Crédito | Operación en tratamiento | Mis detalles | Contacto | Ayuda | Modo accesible | Salir del sistema

Operaciones | Productos

Buscar: Pedidos
Status: Pendiente
Creado el: en los últimos 30 días
Clase ID: Operación
ID:
Buscar

Existen 12 documentos

Status	Operación	Su número de referencia
Pendiente	22.07.2010	5000437
Pendiente	22.07.2010	5000438
Pendiente	22.07.2010	5000439
Pendiente	21.07.2010	5000435
Pendiente	21.07.2010	5000436
Pendiente	20.07.2010	5000428

¡Bienvenido al portal comercial de Cepas Argentinas S.A.!

Mediante este sistema on line usted podrá realizar pedidos, revisar su saldo en cuenta corriente, comprobar la situación de un pedido pendiente y acceder a informaciones de interés para las actividades comerciales que mantiene con nuestra empresa.

Esperamos que este servicio le resulte de utilidad al aportarle una mayor disponibilidad horaria para operar y mejor información para la toma de decisiones.

En la solapa Ayuda encontrará todo lo necesario para evacuar sus dudas.

Mesa de Ayuda 0800-222-3205

COMPRA BASICA - Proceso normal de compras

[Seleccionar productos para la compra](#)

COMPRA AVANZADA - Atajos y patrones de compras guardados por el usuario

[Crear pedido por código de producto Cepas](#)

[Crear pedido en base a un modelo de pedido](#)

[Modelo de pedido](#)

Últimas operaciones llamadas

Contrato
40195037
23.07.2010
TEST01

Contrato
40195045
20.07.2011
TEST01

Se selecciona el pedido desde el N° de operación.

Luego se marca la opción Modificar y se hacen los cambios que se desean. Y al tener todos los cambios efectuados se Graba el pedido nuevamente.

Solamente podrán modificarse aquellos pedidos que no estén concluidos, es decir, que todavía no se encuentren facturados. Por lo tanto la modificación se podrá efectuar instantes posteriores de generarlo. Los Modelos de pedidos se pueden modificar en cualquier momento.

Existen 12 documentos

Status	Operación	Su número de referencia
Pendiente	22.07.2010	5000437
Pendiente	22.07.2010	5000438
Pendiente	22.07.2010	5000439
Pendiente	21.07.2010	5000435
Pendiente	21.07.2010	5000436
Pendiente	20.07.2010	5000428

Pos.	Producto	Cantidad	Denominación	Procedim.	el	Contrato/Posición	Preci Pr uni
10	10087	20 CA	NEW AGE 6X750 CC	20	24.07.2010		1,261
20	10087	10 CA	NEW AGE 6X750 CC	10	24.07.2010		210
30	10000	20 CA	AMERICANO GANCIA 14.8° Test	20	24.07.2010	40195035 / 10	192
40	10000	80 CA	AMERICANO GANCIA 14.8° Test	80	24.07.2010		1,818

Transferir **Imprimir** **Modificar** **Cerrar**

Búsquedas de Operaciones y Productos

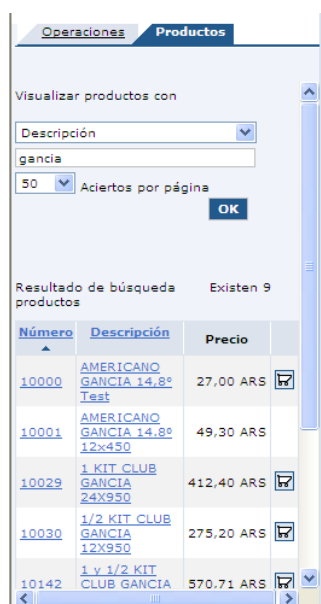
La Búsqueda se encuentra dividida en dos secciones: Operaciones y Productos.

La sección Operaciones permite visualizar los Pedidos, Posiciones de Pedido (Producto incluido en el Pedido), Modelo de Pedido, Posiciones Modelo de Pedido, Contratos (Cuotas), Facturas, Abonos, Anticipos y Partidas Abiertas. Se tiene la opción de elegir el status de cada operación, ya sea Pendiente, Concluido o Cualquiera. También se puede filtra a partir de que fecha se desea buscar dicha operación.



Status	Operación	Su número de referencia
Pendiente	5000437	
Pendiente	5000438	
Pendiente	5000439	
Pendiente	5000435	
Pendiente	5000436	
Pendiente	5000428	

En la sección de Productos, se visualizan por lo tanto los productos de Cepas Argentinas. Se puede buscar por código de producto o según la descripción.



Número	Descripción	Precio
10000	AMERICANO GANCIA 14,8° Test	27,00 ARS
10001	AMERICANO GANCIA 14,8° 12x450	49,30 ARS
10029	1 KIT CLUB GANCIA 24x950	412,40 ARS
10030	1/2 KIT CLUB GANCIA 12x950	275,20 ARS
10142	1 y 1/2 KIT CLUB GANCIA	570,71 ARS



CUENTA CORRIENTE

Desde el campo Info Crédito se visualiza el Estado de cuenta.

Permite ver el Límite de Crédito disponible, el crédito utilizado hasta esa fecha, y el porcentaje de crédito utilizado.

Estado de Cuenta	
Límite de Crédito :	10.000 ARS
Crédito Utilizado :	19.262,06 ARS
Grado de agotamiento del límite de Crédito :	192,62 %
Límite de crédito disponible :	-9.262,06 ARS

En la sección de Búsqueda se pueden visualizar operaciones referentes a la cuenta corriente, como Facturas, notas de crédito. Estas mismas pueden filtrarse por status y por Fecha.

Operaciones

Productos

Buscar

Facturas

Creado el

Desde ayer

Clase ID

Operación

ID

Status

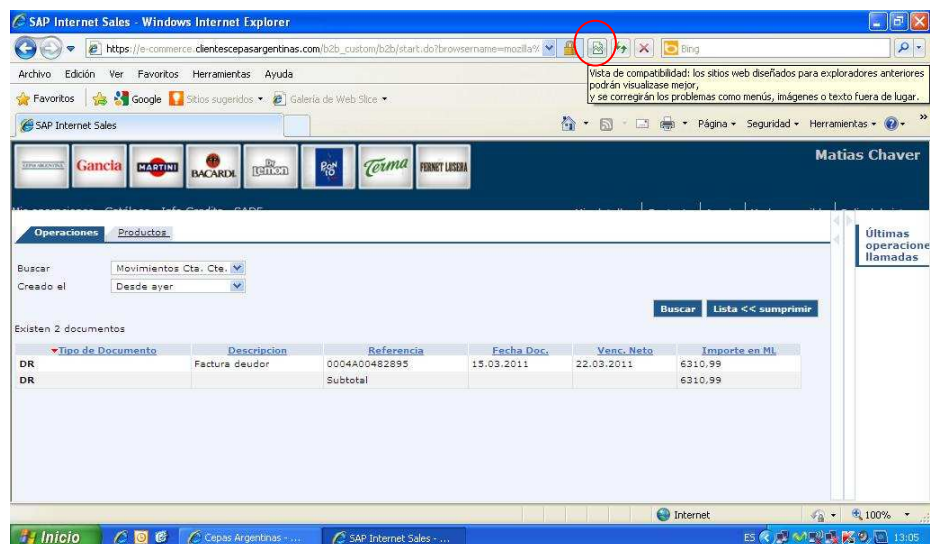
Operaciones (todas)

Buscar

No existe ningún documento

A TENER EN CUENTA.....

- Si al ingresar por primera vez a la página no le aparece la pantalla completa es por una cuestión de configuración, la cual apretando el botón de "Vista de Compatibilidad" ubicado en la barra superior de la pantalla, se soluciona la visualización.



- Al grabar un Pedido le estará llegando en su casilla de e-mail un mail informativo con los datos principales del pedido generado (Nº pedido – Importe del pedido – Status del mismo)
- Si el Pedido se bloquea por cualquier inconveniente ya sea correspondiente a la cuenta corriente o a la ejecución propia del pedido. Se avisará de dicha situación vía mail. Y a su vez se visualizará en el pedido con carteles informativos.
- Detectar los carteles informativos que puedan aparecer en el momento de carga de pedido, ya que estos le pueden estar indicando la imposibilidad de cargar determinado producto o pedido.
- Actualmente para conocer el Importe total del pedido incluyendo los impuestos, se debe cerrar el pedido y entrar luego como búsqueda y de esta manera se visualiza el importe total.

Todos los valores que figuren en el programa son sin Impuestos. Una vez generado el pedido se puede visualizar el total con los impuestos incluidos.

- En el catálogo de Productos se puede visualizar la imagen de cada producto y tildando en el mismo nos mostrará un resumen detallando las características del producto.



- Ante cualquier inconveniente comunicarse con Cristian Candia al 5520-1229 o vía mail a candiac@gancia.com.ar